

# Net119の個人設定方法

岩見沢消防署岩見沢署 通信救急課通信係

①本登録が完了すると、岩見沢消防署から登録した利用者様のメールアドレスへ『Net119利用開始のお知らせ』が届き、利用者様のユーザー名とパスワードが配布されます。

※本メール又はユーザー名とパスワードは大切に保管して下さい。

② ①のメールに送付されている『Net119緊急通報システム』URLを適正なブラウザ [Google Chrome \(アンドロイドご使用の方\)](#)、[Safari \(iPhoneご使用の方\)](#) を使用して開き、ログイン画面に配布された個人ユーザー名とパスワードを入力しログインして下さい。

※上記以外のブラウザをご使用になると、緊急通報時の位置情報取得が正常に機能しない場合がございます。

## ○ログイン画面とホーム画面



③ログインが完了後、表示されたNet119のホーム画面からメニュー画面を展開して、開かれたメニュー画面項目の『通報URL表示』を展開して下さい。

## ○メニュー画面展開と通報URL表示



④利用者様専用の通報 URL が表示されます。『通報ページへ』を展開し表示された画面をブックマーク登録して、ご使用の携帯電話のホーム画面に設定の上ご使用下さい。

## ○通報URL画面とブックマーク登録用画面



# 『Net119』緊急通報システム 通報要領

## ○ホーム画面について



### 通報する



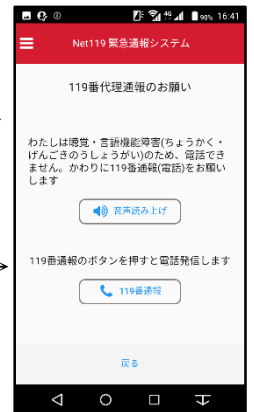
救急か火事をタップするとそれぞれの内容で通報画面に進みます。

### 他の人に通報をお願いする



他の人に音声通話をお願いする

を押すと、近くにいる他の人に音声通報を依頼する画面に進みます。



119番代理通報の詳細は次のページへ→

### 通報練習をする

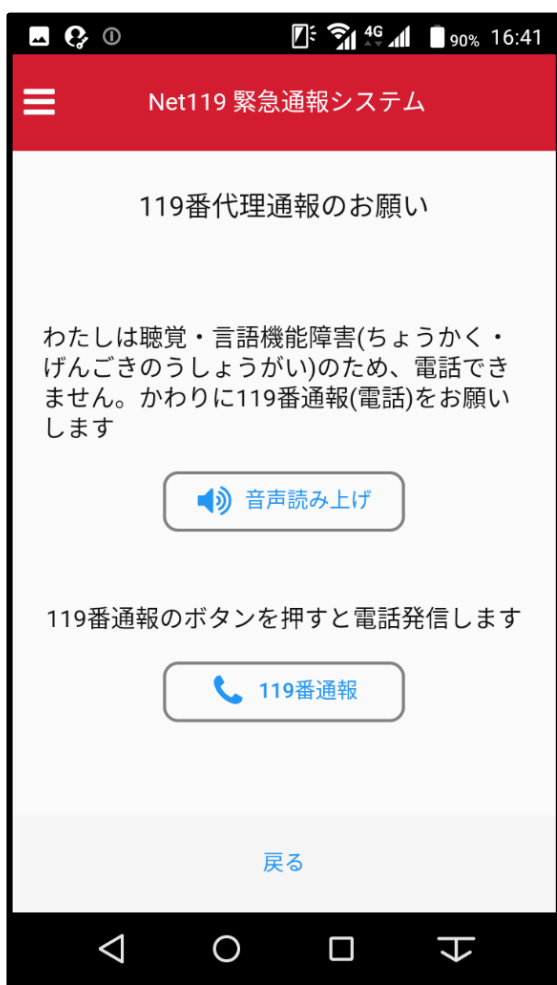
ホーム画面左上にある  Net119 をタップすると、下の図のようになります。



通報を練習する

をタップすると練習画面に進みます。練習中は消防へは通報内容は送信されません。


## ○代理通報の画面について




### 119番通報へのお願い

他の方へ119番通報をお願いするための内容が表示されます。

### 音声読み上げ

 **音声読み上げ** を押すと、「119番代理通報のお願い」の内容を読み上げて、音声で伝えることができます。

### 119番通報する

 **119番通報** を押すと、音声ダイヤル画面に進み、音声通話による119番通報ができます。

※画面下の（戻る）を押すと「ホーム画面」に戻ります。

## ・ 通報手順

「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合①

種別の選択画面



場所の選択画面



1. 種類の選択画面 — 【救急】か【火事】を押す。
2. 場所の選択画面 — 【自宅】か【よく行く場所】を選択する。

消防署に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

通報が受理されるまでしばらくお待ちください。

※画面下の（戻る）を押すと「メニュー画面」に戻ります。

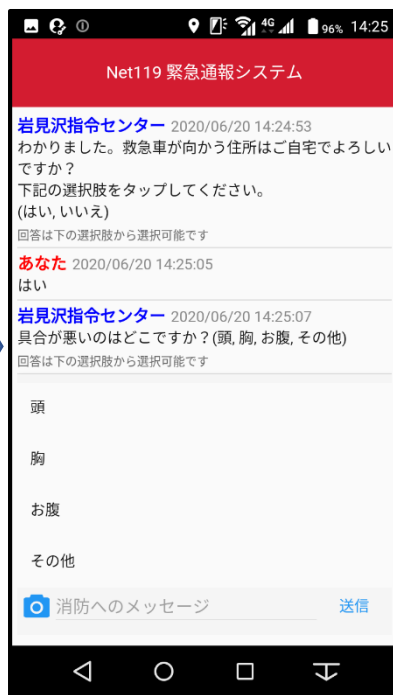
## ・ 通報手順

### 「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合②

受理待ち画面



チャット画面①



チャット画面②



3. 受理待ち画面

— 通報が消防署に受理されるまで表示します。

4. チャット画面

— 消防署とテキストによる会話のやり取りができます。質問に対して選択肢か文字入力により返信していただきます。カメラマークをタップすると写真の送信もできます。

車両を出勤させた旨を確認出来ましたら、通報は完了です。

出動車両が到着するまでしばらくお待ちください。

## ・ 通報手順

### 「外出先」から通報する場合①



1. 種類の選択画面 — 【救急】か【火事】を押す。
2. 場所の選択画面 — 【外出先】を選択する。



左の図のような地図画面に移ります。

※画面左下の（戻る）を押すとひとつ前の画面に戻ります。

## ・ 通報手順

### 「外出先」から通報する場合②

#### 地図画面



・(あなた自身)か(他の人)をタップしてください。

・表示された場所(□□が指す場所)が実際に居る場所からずれている場合は、正しい場所をタップし位置を修正する。

#### テキスト入力欄

・さらに詳しい情報を伝えたい場合は、テキスト入力欄に文字情報を入力することができます。

3. 地図画面 — 必要に応じて、画面上の位置を修正し、テキストを入力したら右下の**(通報する)**をタップする。

消防署に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

通報が受理されるまでしばらくお待ちください。



## ・ 通報手順

### 「外出先」から通報する場合③

受理待ち画面



チャット画面①



チャット画面②



#### 3. 受理待ち画面

— 通報が消防署に受理されるまで表示します。

#### 4. チャット画面

— 消防署とテキストによる会話のやり取りができます。質問に対して選択肢か文字入力により返信していただきます。カメラマークをタップすると写真の送信もできます。

車両を出動させた旨を確認出来たら、通報は完了です。

出動車両が到着するまでしばらくお待ちください。

## その他の機能

### 「呼び返し」機能について

- ・ 受理待ちの間に画面を閉じてしまったり、操作を誤った等で消防との通信が切れてしまった場合
- ・ 聴取完了後に消防が通報者と再度連絡を取りたい場合

などの際に再びチャットを行うため消防より「呼び返しメール」が送られてくる場合があります。

- ・ 受信したメールの本文内のURLをタップすると受理待ち画面が表示され、受理されるとチャット画面に切り替わり、再びチャットを行うことができます。

