

電話通訳センターを介した三者間同時通訳の運用開始について

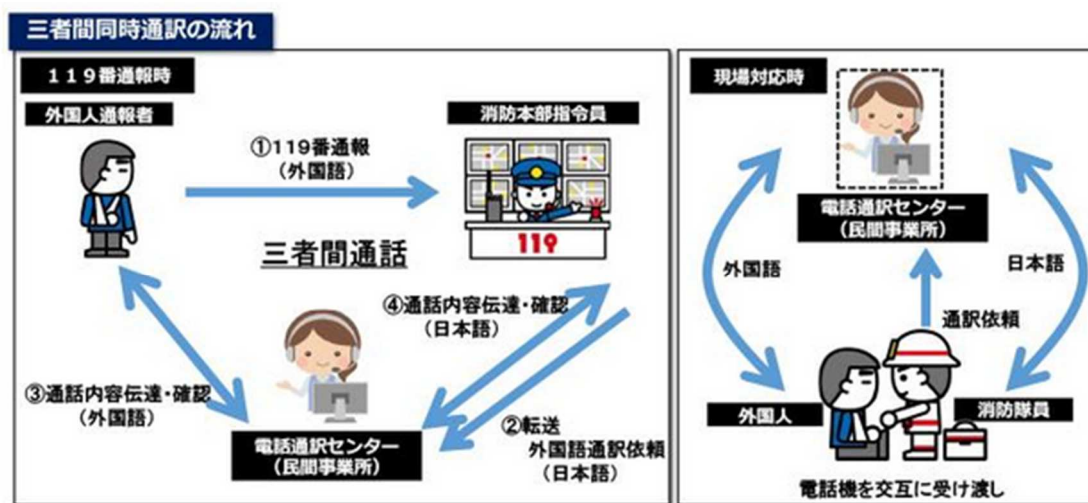
岩見沢消防署では、在日外国人や外国人観光客など、日本語によるコミュニケーションが困難な場合、病気やケガ、火災などの緊急時に迅速で的確に消防救急活動が実施できるよう、多言語電話通訳サービスを令和2年5月1日から導入しています。

通訳の流れ

- ① 外国人から消防指令センターへ119番通報
- ② 消防指令センターから電話通訳センターへ通訳依頼して転送
- ③ 三者間通話開始

また、119番通報時だけでなく災害現場対応時においても、電話を交互に受け渡し、電話通訳センターに通訳を依頼することができます。

イメージ図



対応言語

24時間対応 (5か国語)	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語 (ブラジルポルトガル語含む)、スペイン語
10時～18時対応 (11か国語)	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語 (ブラジルポルトガル語含む)、スペイン語、タイ語、ベトナム語、フィリピン語 (タガログ語)、フランス語、ロシア語、ネパール語