

電話通訳センターを介した三者間同時通訳の運用開始について

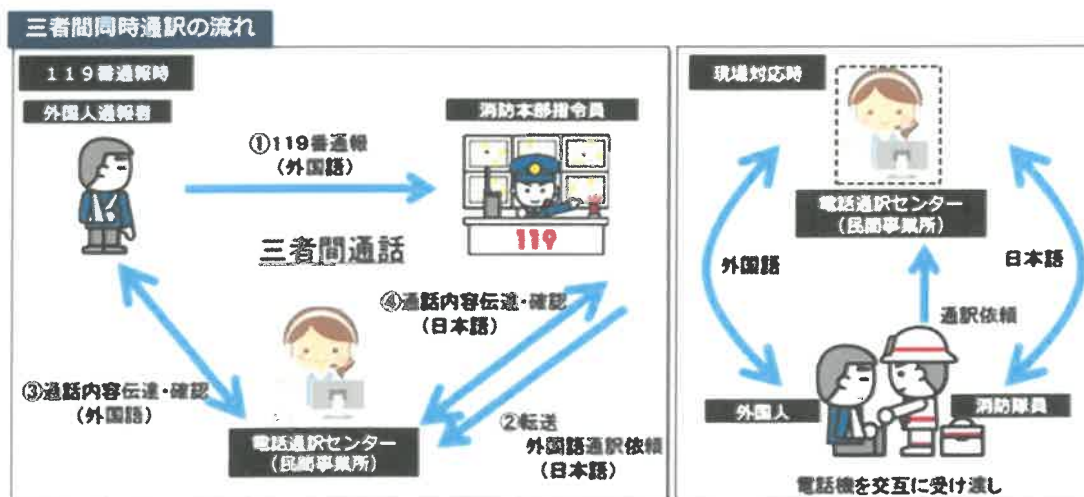
岩見沢消防署では、在日外国人や外国人観光客など、日本語によるコミュニケーションが困難な場合、病気やケガ、火災などの緊急時に迅速で的確に消防救急活動が実施できるよう、多言語電話通訳サービスを令和2年5月1日から導入しています。

通訳の流れ

- ① 外国人から消防指令センターへ119番通報
- ② 消防指令センターから電話通訳センターへ通訳依頼して転送
- ③ 三者間通話開始

また、119番通報時だけでなく災害現場対応時においても、電話を交互に受け渡し、電話通訳センターに通訳を依頼することができます。

イメージ図



対応言語 (365日24時間)

英語・中国語・韓国語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・ミャンマー語・フランス語・ロシア語・タイ語・ヒンディー語・モンゴル語・タガログ語・インドネシア語・ペルシア語・広東語・アラビア語・ウルドゥー語・ラオス語・ベンガル語・台湾語・イタリア語・クメール語・ダリー語・ドイツ語・パシュトー語・シンハラ語・トルコ語・タミル語・マレー語・ウクライナ語