

正確な119番通報にご協力ください!!



とにかく早く来い!!

住所を教えてください



- 一方的に状況を伝え電話を切ってしまう
- 早口で状況が聞き取れない

⇒ 出動できません

通報のポイント

- ★携帯電話からの通報で住所が分からない時は、「近くの目標物」、「走行してきた路線名」等を教えてください。
- ★住所を伝えた後、「慌てず」、「落ち着いて」通信指令員の質問に教えてください。



119番フローチャート



119番消防です。
火災ですか? 救急ですか?



火災

救急

住所はどこですか?

何が燃えていますか?

誰がどうしましたか?

あなたの名前と電話番号を教えてください。



新型コロナウイルスの症状として、通報時に発熱や息苦しさが無いかを確認しています。

下記のURL又はQRコードにアクセスすることで模擬119番通報の視聴ができます。万が一に備え、確認をお願いいたします。

火災の模擬通報→

<https://www.youtube.com/watch?v=W2ooEXRxmlw>



救急の模擬通報→

<https://www.youtube.com/watch?v=WYNQNZ-ptiM>

