

地域住民の生命と財産を守るために

岩見沢地区消防事務組合 高機能消防指令センター





近年、消防・防災を取り巻く環境は、社会経済情勢の変化や生活様式の多様化、地球規模での気象環境の急激な変化に伴い、災害事象も複雑化・大規模化の傾向にあり、消防機関に寄せられる住民の期待もこれまで以上に高まりを見せ、従前にも増して迅速・的確な対応が求められています。

消防庁舎の移転新築と併せて整備した「高機能消防指令センター」は、災害通報の受信とともに発生場所を瞬時に特定し、災害地点から最も近い車両の選別と出動部隊の編成、出動指令までの一連の処理を自動的に行うことが大きな特徴となっており、初動体制の強化が図られ、消防隊や救急隊が災害現場に到着するまでの時間が短縮されることで、災害による被害の軽減や救命率の向上など、様々な効果が期待できます。

今後も引き続き、地域住民が安全で安心な暮らしのできるまちづくりを目指し、消防防災体制の強化に取り組んでまいりますので、なお一層のご理解とご協力をお願い申し上げます。



24時間365日

安全と安心を見守っています。

高機能消防指令センターは、管轄住民の安全と安心を確保し、あらゆる災害による被害を最小限に抑えるため、災害受信から活動終了までを一元化に管理し、24時間休むことなく機能しています。



■より迅速に

固定電話をはじめ、携帯電話やIP電話からの119番通報にも対応した統合型位置情報システムを活用し、災害発生地点を素早く特定することができます。また、車両運用端末装置のGPS機能の活用により、緊急車両の位置や運用状況を常時把握しており、災害発生時には指令台との連携により災害規模に応じて最適な部隊を自動的に選択し、迅速な出動指令を行います。

■よりの確に

高機能消防指令センターの導入により、指令台を中心としたそれぞれのシステムが強固な連携を保ち、指令センターと出動部隊との円滑な情報連絡体制が確立されます。各種情報を双方向に伝達でき、災害や事故による被害の軽減や効果的な人命救助が可能となるなど、災害状況に応じた的確な活動ができるようになります。

■より高機能に

高機能消防指令センターでは、基本システムはもとより、高度データ通信を可能とした消防救急デジタル無線システムなどの各機器を総合的に連携させ、情報の共有化による消防力を強化しています。また、万が一の障害発生時においても、重要機器を二重化するなど指令センター機能を維持できる構造としています。

119番通報受付から現場到着まで、迅速かつ的確な消防活動を実現する最新の指令システム

指令 システムの 流れ

1 通報受付



固定電話や携帯電話、IP電話からの119番通報受付と同時にシステムが起動します。

2 発信地 位置表示



発信地表示システムで表示された通報者の位置と聴取した地点を照合し、迅速に災害地点を特定することができます。さらに出向中の車両も含め、災害種別・規模に応じた最適な出動部隊を自動で編成します。

3 予告指令 出動準備

災害通報が入電していることを各署所又は出向中の車両に対して、音声合成による予告指令を行います。出動該当の隊は、予告指令により初動が開始されることで出動までの時間短縮を図ります。



4

出動指令



5

出動

指令を受けた出動部隊は、車両運用端末装置により最短時間で現場到着が可能なルートを確認、いち早く災害現場に急行します。



6

災害支援 情報



車両運用端末装置に、刻々と変化する情報(他の車両の位置等)や道路通行止め、水利情報等を表示。的確な情報を送り活動支援を行います。



7

災害現場

車両運用端末装置に各種支援情報を送信したり、無線により現場状況の確認や指示伝達など、高機能消防指令センターと情報共有を行的確な現場活動を実施します。



出動部隊の編成が完了すると、各署所や出動部隊に対し音声合成による指令や指令書により自動的に指令内容を伝えます。



また、非番職員や消防団員などが所持している携帯電話に、Eメール等で災害情報を自動的に配信します。

高機能消防指令センター周辺機器



指令情報出力装置



サイレン吹鳴装置



FAX119 受報装置



遠隔制御装置
(高機能型)



卓上型可搬無線装置



卓上型受令機置



車載型移動局
無線装置



順次指令装置



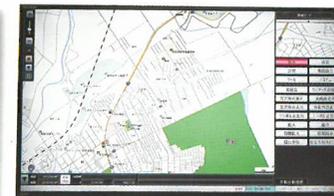
可搬型移動局
無線装置



自動出動指定装置



支援情報表示装置



地図等検索装置



署所端末装置



制御系・情報系サーバ



携帯型移動局
無線装置



署活系移動局無線装置



消防団用
簡易無線



コムボード操作盤



12インチ LCD 操作盤



車載 AVN ナビ





災害等の問い合わせ
消防テレホンサービス

((0126) 24-0119)



岩見沢消防署

検索



岩見沢地区消防事務組合

■ 消防本部

〒068-0008 北海道岩見沢市8条東10丁目2番地47 TEL(0126)22-4300

■ 岩見沢消防署

〒068-0008 北海道岩見沢市8条東10丁目2番地47 TEL(0126)22-4380

■ 栗沢支署

〒068-0123 北海道岩見沢市栗沢町東本町19番地 TEL(0126)45-2009

■ 北支署

〒068-1213 北海道岩見沢市北村赤川586番地2 TEL(0126)56-2007

■ 月形支署

〒061-0500 北海道樺戸郡月形町1047番地13 TEL(0126)53-2154



〔施 工〕

東日本電信電話株式会社

北海道事業部ビジネスイノベーション部
〒060-0042 札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル
TEL.011-205-4333 FAX.011-232-4971

〔機 器〕

株式会社 富士通ゼネラル

北海道情報通信ネットワーク営業部
〒060-0007 札幌市中央区北7条西13丁目9番地
TEL.011-251-6639 FAX.011-251-4762